

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **1. Geltungsbereich**

Die Rechtsbeziehungen der Tierphysiotherapeutin Angela Münzel-Hashish, nachfolgend „Therapeutin“ genannt, zu ihren Tierbesitzern bzw. Patientenbesitzern, nachfolgend „Kunde“ genannt, bestimmen sich nach den folgenden Vertragsbedingungen.

## **2. Zustandekommen des Vertrages**

Der Vertrag zwischen der Therapeutin und dem Kunden kommt zustanden, wenn der Kunde das generelle Angebot der Therapeutin annimmt. Gegenstand des Vertrages ist die physiotherapeutische Behandlung eines Tieres.

## **3. Termine**

Termine gelten als verbindlich vereinbart, wenn diese persönlich, per Telefon, per Mail oder Whatsapp von der Therapeutin bestätigt wurden. Bei Nichteinhaltung oder zu kurzfristig (weniger als 24h) abgesagte Termine behält sich die Therapeutin vor, diese voll zu berechnen.

## **4. Bezahlung**

Die Bezahlung erfolgt in bar vor Ort nach erfolgter Behandlung. Eine Überweisung des Betrages ist in Ausnahmefällen und nur nach Absprache mit der Therapeutin möglich. Sofern Sie eine Rechnung für Ihre Versicherung benötigen, teilen Sie mir dies mit.

## **5. Informationspflicht des Kunden**

Der Kunde verpflichtet sich, der Therapeutin zu Beginn der Behandlung ausführlich, vollständig und wahrheitsgemäß über den Gesundheitszustand des Tieres, dessen Krankheitsgeschichte, eingenommene Medikamente, behandelnde Tierärzte, Homöopathen etc. zu unterrichten. Nur unter dieser Voraussetzung ist es möglich, das Tier ordnungsgemäß physiotherapeutisch behandeln zu können.

Verhält sich der Hund vor oder während der Therapie aggressiv, behält sich die Therapeutin vor, die Therapie abzubrechen.

## **6. Behandlung der Tiere**

Die Entscheidung, welche Behandlungen des Tieres vorgenommen werden, obliegt der Therapeutin. Diese werden mit dem Kunden besprochen und festgelegt. Je nach Verlauf und Erfolg der Behandlung behält sich die Therapeutin eine Änderung und Anpassung der Behandlung vor, um eine bestmögliche Genesung des Tieres zu erzielen.

## **7. Mitwirkung des Kunden**

Um einen optimalen Behandlungserfolg zu erzielen, ist die regelmäßige Durchführung von Therapieeinheiten einzuhalten. Zudem ist meistens die Mitwirkung des Tierhalters außerhalb der Therapiesitzungen durch abgesprochene Hausaufgaben erforderlich, um eine möglichst schnelle Regeneration zu erreichen.

## **8. Garantiausschluss**

Die Therapeutin übernimmt weder eine Garantie für den Erfolg der Therapie noch gibt sie ein Heilversprechen. Vielmehr schuldet die Therapeutin lediglich eine Dienstleistung. Sie übernimmt darüber hinaus keine Haftung für eventuelle Schäden am Tier.

Bitte beachten Sie, dass es gegebenenfalls nach einer Behandlung zunächst zu Erstverschlimmerungen kommen kann. Bei Auffälligkeiten oder Ungewöhnlichkeiten informieren Sie bitte die Therapeutin und konsultiert falls nötig umgehend einen Tierarzt.

## **9. Haftung**

Der Kunde haftet für sämtliche Schäden, die an der Therapeutin, anderen Personen (Praktikanten, Personal, Schüler), Praxisausrüstung und Praxiseinrichtung durch ihn oder das Tier verursacht werden, unmittelbar und in voller Höhe.

## **10. Datenschutz**

Die Daten des Kunden und dessen Tieres werden zum Zweck der internen Weiterverarbeitung gespeichert.

Die Therapeutin unterliegt der Schweigepflicht bzgl. Krankenakten, Behandlungsgesprächen und der Behandlung. Die Therapeutin kann nur in Schriftform (Patientenvollmacht) durch den Kunden davon entbunden werden.

Auf die Schriftform kann verzichtet werden, um Auskünfte vom behandelnden Tierarzt einzuholen, die wichtig sind für die weitere Behandlung.

#### **10. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist der Ort, an dem die Leistung erbracht wurde. Gerichtsstand für beide Parteien ist das Amtsgericht Horb am Neckar.

#### **11. Salvatorische Klausel**

Sollten eine oder mehrere Bedingungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht oder nur teilweise rechtswirksam sein, bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bedingungen hiervon unberührt.